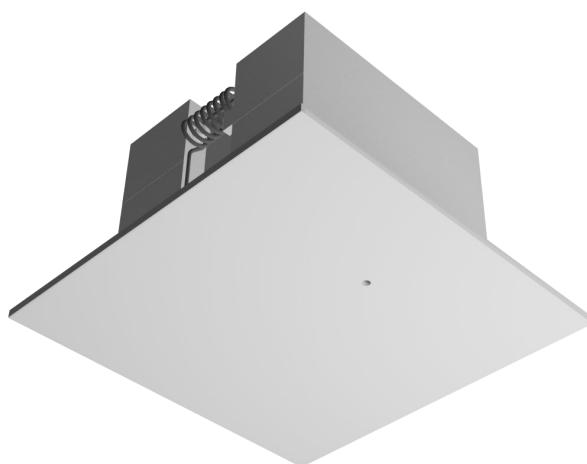


**MINDÉLLO**  
casas inteligentes

## Sensor de Queda Matter – FALLR1



matter



<http://mindello.com.br>

# 1. Introdução

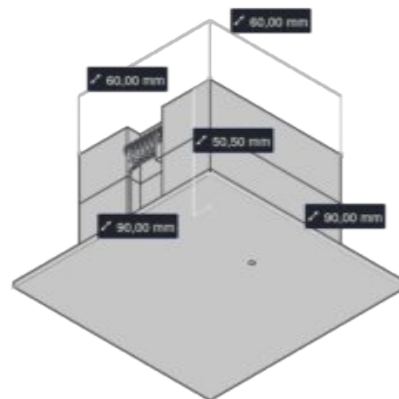
- **Bem-vindo:**  
Parabéns por adquirir o Sensor de Queda FallR1, uma solução inovadora para detecção de quedas e presença com conectividade Matter e integração fácil com seu ecossistema de automação residencial.
- **Sobre o FALLR1:**  
O FALLR1 utiliza tecnologia de radar mmwave e Wi-Fi para monitoramento em tempo real, garantindo segurança e praticidade.

## 2. Conteúdo da Embalagem

- 1x Sensor FallR1
- 1x Fonte de alimentação 5V 1A
- 1x Guia Rápido de Instalação
- 2x kit parafuso e bucha (sobrepôr)

## 3. Especificações Técnicas

- **Alimentação:** 5V DC (via USB-C)
- **Conectividade:** Wi-Fi 2.4GHz (b/g/n) (compatível com protocolo Matter)
- **Dimensões:** 9cm x 9cm x 5,25cm
- **Peso:** 150g
- **Temperatura de operação:** -10°C a 60°C
- **Compatibilidade:** Amazon Alexa, Google Home, Gateway Matter v1.2



## 4. Instalação

### 4.1. Requisitos

- Rede Wi-Fi 2.4GHz disponível.
- Aplicativo de configuração Matter (recomendado: Alexa, Google Home ou Home Assistant) ou protocolo próprio no App Mindêllo Casas Inteligentes.

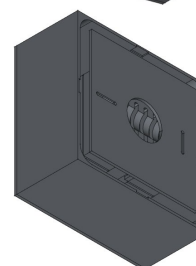
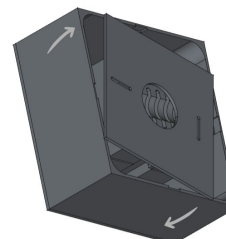
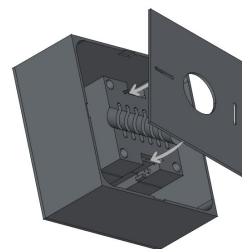
### 4.2. Passos para Instalação Física

#### 4.2.1. Versão de embutir

- Faça um furo no gesso de 7cm x 6,5cm.
- Adicione uma tomada no forro de gesso.
- Conecte a fonte de alimentação à entrada USB-C do dispositivo.
- Utilize as presilhas laterais para afixar o produto no gesso.

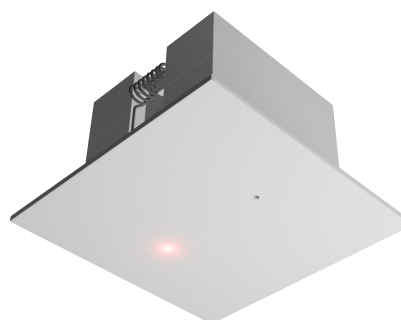
#### 4.2.2. Versão de sobrepor

- Utilize a placa de afixar como referência para fazer dois furos no teto com broca 6mm.
- Afixe a placa no teto com as buchas e parafusos inclusos.
- Traga uma tomada próxima ao local do dispositivo.
- Conecte a fonte de alimentação ao cabo USB do dispositivo.
- Alinhe as travas da placa com dispositivo levemente rodado para encaixe com dois rasgos na parte de cima do dispositivo.
- Rode o dispositivo no sentido anti-horário para alinhar e travar.



#### 4.3. Configuração Inicial

- Baixe um aplicativo compatível com seu gateway Matter.
- Ligue o FallR1. Ele entrará automaticamente em modo de pareamento (LED piscará em vermelho).
- No aplicativo, escaneie o código QR afixado no FallR1 ou insira o código de configuração manual.
- Siga as instruções do aplicativo para finalizar a configuração.



### 5. Utilização do Sensor

#### 5.1. Funcionalidades Principais

- **Detecção de Presença:** O sensor monitora continuamente a área para identificar movimentos.
- **Alarme de Queda:** Um sensor do tipo sensor de contato representa a detecção de queda. Em caso de detecção de queda, o sensor mudará para o status aberto.

#### 5.2. Parametrização

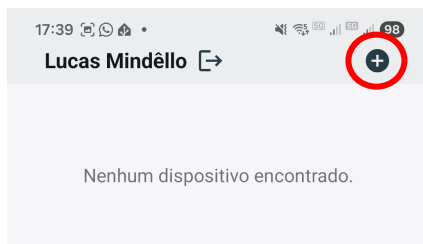
O dispositivo vem configurado de fábrica para instalação em 2,4m de altura e com 20 segundos de queda para ativar o alarme.

Essas configurações podem ser ajustadas no aplicativo da Mindêllo Casas Inteligentes:

- Faça o download do app na loja de aplicativos:



- Acesse com o seu usuário da Mindêllo Casas Inteligentes.
- Clique no + para vincular um dispositivo pareado a sua conta.



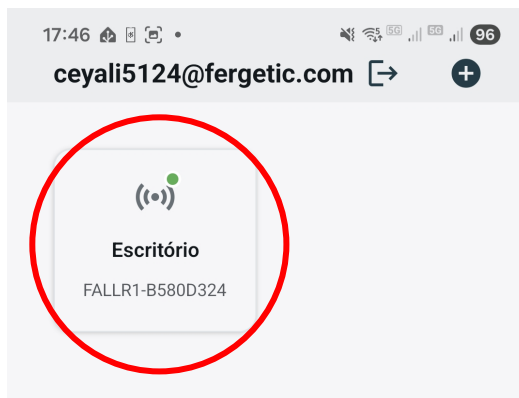
- Dispositivos com versões antigas de firmware não são identificados automaticamente e exigem que o número de série seja colocado para busca manual.



- Clique no botão adicionar do dispositivo que deseja vincular.



- Escolha o dispositivo que deseja ajustar os parâmetros.



- Ajuste os parâmetros:
  - Nome do dispositivo.
  - Altura do dispositivo até o chão.
  - Sensibilidade de detecção de queda, deixe 3 e reduza caso tenha falsos positivos.
  - Duração da queda, tempo necessário da pessoa caída para notificar a queda. Não deve ser inferior a 20 segundos em ambiente real.
  - Altura de queda, variação de altura necessária para ser considerada uma queda. Sugerimos não alterar, exceto no caso de falsos positivos ao se sentar.
  - Atualização de firmware automático.



### 5.3. Modo de pareamento

Caso precise colocar o dispositivo em modo de pareamento, basta pressionar o botão localizado no orifício com um clipe de papel por 5 segundos, até que o LED vermelho fique aceso.

Ao fazer isto, o seu radar voltará ao padrão de fábrica e perderá o pareamento anterior.

## 6. Manutenção e Suporte

### 6.1. Cuidados com o Dispositivo

- Limpe apenas com pano seco.
- Evite exposição direta à água.
- Certifique-se de manter o dispositivo conectado a uma fonte de energia confiável.

### 6.2. Resolução de Problemas

Problema	Solução
LED não acende	Verifique a conexão de energia e a fonte de alimentação.
Dispositivo não	Certifique-se de que o Wi-Fi está ativo e que a senha

conecta	está correta.
Notificações não aparecem	Verifique a conectividade do app e se o FallR1 está na mesma rede do gateway.
LED fixo acesso	Existe uma falha de comunicação com o radar, entre em contato com o suporte técnico.
LED em modo pareamento mas não acontece o pareamento	Em alguns casos, principalmente ao parear na Alexa, o dispositivo trava em um estado desconhecido. Faça o reset do dispositivo conforme 5.3.

### 6.3. Suporte Técnico

- **Formulário de contato:** <https://mindello.com.br>

## 7. Garantia

O Sensor de Queda FALLR1 possui garantia de 1 ano contra defeitos de fabricação. Para acioná-la, entre em contato com nosso suporte técnico com a nota fiscal de compra.

## 8. Informações Legais

Este produto foi desenvolvido de acordo com os padrões do protocolo Matter e regulamentações brasileiras vigentes.